

CONDICIONES DE USO TALENT TEST ONLINE

LEA CUIDADOSAMENTE - NO OMITA CONOCER ESTA INFORMACION -

AL USAR LA PLATAFORMA USTED ACEPTA SIN RESTRICCIONES O EXCEPCIONES LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DE USO

El servicio de evaluación profesional de personal Talent Test v4.0 en su plataforma Online o WEB © se comercializa bajo el término de "servicio de renta" en dos modalidades "***por tiempo definido***" o "***por candidato o por evaluación***", consecuentemente, NO existe un plazo "indefinido o a perpetuidad" bajo ningún motivo.

MODALIDADES DE COMERCIALIZACION

La modalidad "***por tiempo definido***" se muestra y explica a continuación:

Tres días (72 horas)

Semanal corresponde a 7 (siete) días naturales

Mensual corresponde a 30 (treinta) días naturales

Trimestral corresponde a 90 (noventa) días naturales

Semestral corresponde a 180 (Ciento ochenta) días naturales

Anual corresponde a 365 (Trescientos Sesenta y Cinco) días naturales

Bienal (2 años) corresponde a 730 (Setecientos Treinta) días naturales

Bajo esta modalidad, durante la vigencia de uso del sistema, considere que el sistema solo permite el uso concurrente de 10 (diez) candidatos a la vez (solo 10 evaluados pueden presentar pruebas de manera simultánea), esto se hace con el fin de no saturar los servicios a otros usuarios de la plataforma, en caso de requerir más accesos simultáneos puede solicitarlo a través de un "proyecto personalizado de evaluación" a través de nuestros distribuidores.

Al vencimiento del plazo usted ya no podrá aplicar más pruebas o evaluaciones, pero podrá acceder a la plataforma a consultar información (por ejemplo ver reportes) durante 10 (diez) días posteriores

a la finalización del plazo, excepto las opciones de 3 días, semanal o mensual en las cuales no podrá acceder posteriormente al vencimiento.

La modalidad "***por candidato o por evaluación***" se muestra y explica a continuación.

Planes activos disponibles:

Cinco (5) evaluaciones

Diez (10) evaluaciones

Veinte (20) evaluaciones

Veinticinco (30) evaluaciones

Cincuenta (50) evaluaciones

Cien (100) evaluaciones

Si lo desea puede combinar opciones para lograr un número determinado de evaluaciones, por ejemplo, si requiere 70 evaluaciones, puede adquirir un plan de cincuenta (50) evaluaciones más un plan de veinte (20) evaluaciones.

Si bien es cierto que en esta modalidad usted contrata por candidato o por evaluación tenga en cuenta que no tiene un tiempo límite para utilizar o aplicar sus evaluaciones.

Cinco (5) evaluaciones: Sin caducidad (no expira).

Diez (10) evaluaciones: Sin caducidad (no expira).

Veinte (20) evaluaciones: Sin caducidad (no expira).

Veinticinco (25) evaluaciones: Sin caducidad (no expira).

Cincuenta (50) evaluaciones: Sin caducidad (no expira).

Cien (100) evaluaciones: Sin caducidad (no expira).

Si bien no existe caducidad en la utilización de la opción "***por candidato o por evaluación***", tome en consideración que si una cuenta permanece inactiva por más de 3 años a la fecha de su última evaluación utilizada, la información contenida en la plataforma será eliminada sin posibilidad de ser

recuperada, aunque podrá hacer uso de las evaluaciones restantes cuando así lo desee enviando un correo a soportemx@talent-test.com solicitando la reactivación de las evaluaciones restantes.

Una vez consumidas en su totalidad las evaluaciones adquiridas en la modalidad ***por evaluación o por candidato*** el acceso a la plataforma será restringido al cabo de 3 días naturales, en caso de que no se contrate cualquier opción disponible comercialmente posterior a este vencimiento la información será eliminada sin posibilidad de ser recuperada al cabo de 30 días naturales.

Candidatos simultáneos en modalidad por evaluación o candidato

El término ***candidatos simultáneos***, es la cantidad de evaluados que de manera concurrente pueden estar aplicando una prueba. Si usted requiere evaluar simultáneamente a más de 10 (diez) candidatos a la vez, póngase en contacto con su distribuidor autorizado, o bien, escríbanos a soportemx@talent-test.com para diseñarle una propuesta técnica adecuada.

¿Qué significa ***por evaluación o por candidato***? - LEA CUIDADOSAMENTE ESTA PARTE -

Por evaluación o por candidato se entiende por un ciclo de evaluación **iniciado o aplicado** en una orden de evaluación, este concepto es independiente al número de competencias o tipos de personalidad evaluadas en dicho ciclo de evaluación.

Ejemplos:

Si usted aplica al "Candidato1" una sola habilidad; cuando el candidato inicia o concluye la aplicación, se considera una evaluación o un candidato consumido.

Si usted aplica al mismo "Candidato1" 7 (siete) habilidades y 4(cuatro) facetas de la personalidad; cuando el candidato inicia o concluye dicha aplicación, se considera una evaluación o un candidato consumido.

Si usted crea una sola orden de evaluación e ingresa y aplica la misma orden de evaluación a 7 (siete) candidatos (independientemente del número de habilidades o facetas aplicadas) se consideran 7(siete) evaluaciones o candidatos consumidos.

Si usted crea una sola orden de evaluación e ingresa a la misma orden de evaluación a 15 (quince) candidatos (independientemente del número de habilidades o facetas aplicadas) pero solo 5 inician o concluyen su aplicación, se consideran 5 (cinco) evaluaciones o candidatos consumidos.

Si usted tiene dudas al respecto por favor póngase en contacto al correo: soportemx@talent-test.com

Considere que aun cuando un candidato cancele su ciclo de evaluación si este ya comenzó con la aplicación esta cuenta como un candidato o evaluación consumida.

ACTIVACION DEL SERVICIO (CUALQUIER MODALIDAD)

El plazo de tiempo comienza una vez enviados los datos de acceso al sistema, por lo cual deberá verificar su bandeja de entrada y su bandeja de correos no deseados pues existe la posibilidad que estos se encuentren aquí, toda vez realizado el pago del servicio, puede, sin embargo, solicitar específicamente una fecha de activación requerida.

Una vez activado su acceso, no será posible cancelarlo para solicitarlo posteriormente, salvo no haya iniciado su fecha de acceso.

El tiempo promedio de activación es de 4 a 6 horas, en ciertas ocasiones dependiendo de la carga de trabajo puede ser de hasta 24 horas o 48 horas éste último sólo en fines de semana.

REQUISITOS TECNICOS

El sistema de evaluación profesional Talent Test v4.0 plataforma ONLINE requiere una conexión de banda ancha de al menos 2Mbps en el caso de 5 sesiones simultáneas (en el caso de 10 evaluados de manera simultánea, por ejemplo, requerirá 4Mbps), esto para garantizar la rapidez en su operación, una velocidad menor a esta representará en un pobre desempeño del sistema.

El administrador del sistema Talent Test v4.0 requiere Google Chrome v50 o superior el cual es gratuito y lo puede descargar del siguiente enlace https://www.google.com/intl/es-419_ALL/chrome/

Los candidatos (evaluados) pueden utilizar Google Chrome, Internet Explorer 7 o superior, Mozilla Firefox, Apple Safari.

IMPORTANTE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La renta y uso de nuestra plataforma Online de evaluación Talent Test v4.0 © no lo convierte bajo ninguna circunstancia en titular o dueño de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de la plataforma ni del contenido teórico (metodologías, diagnósticos, manuales etc.) o técnico (algoritmos, fórmulas, tecnología, certificados, código, etc.) que se muestra en ella.

A su vez Talent Test Latinoamérica renuncia a cualquier posesión, derecho, uso o titularidad de la información ingresada y generada por el cliente (datos).

TITULARIDAD DEL ACCESO - IMPORTANTE -

Los datos de acceso (usuario y contraseña) a la plataforma son considerados "confidenciales y sensibles" y se entregarán sólo a la persona que realice el proceso de contratación, o bien, a las personas que éste mismo asigne e indique por escrito (es válido un correo electrónico de la empresa contratante), en caso de que esta persona quede imposibilitada de algún modo (por ejemplo: abandono de la empresa contratante o despido de la misma) la empresa deberá dar aviso a Talent Test Latinoamérica por cualquiera de los medios posibles, para la reasignación y cambio de los datos de acceso, esto se deberá complementar con una solicitud por escrito en hoja membretada y con la firma del representante legal de la empresa indicando y autorizando este cambio.

En todo momento la titularidad legal del acceso al sistema Talent Test v4.0 plataforma online será a nombre de la razón social facturado el servicio, sin excepción, de igual forma, esta entidad contratante es la única autorizada para utilizar la plataforma de evaluación, si la empresa cuenta con filiales y comparte dicho acceso esta será responsable por el uso de la misma, si la empresa contratante otorga un acceso como administrador a cualquier tercero podría ocasionar el cese del servicio o confiscación de la cuenta, adicionalmente este tercero no tendrá derecho a soporte técnico, capacitación y/o ayuda bajo ningún concepto.

Talent Test Latinoamérica no ofrece ningún tipo reporte de uso de la plataforma o estadístico a ninguna de las cuentas.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Talent Test Latinoamérica ofrece sus servicios con un nivel de competencia y diligencia profesional desde el punto de vista comercial, ético, técnico, estadístico y teórico, no obstante no podemos ofrecer garantías en relación a los resultados de las pruebas, ya que están sujetas a interpretaciones personales por parte de los evaluadores, así mismo los resultados pueden estar sujetos al momento emotivo y/o emocional del evaluado.

Los servidores donde se aloja el sistema Talent Test v4.0© y los enlaces de comunicación tienen un uptime garantizado de 99.9%, esto es lo estipulado en los estándares internacionales del acuerdo de nivel servicio (Service Level Agreement), si por alguna razón imputable a Talent Test v4.0 © el servicio no se encontrará disponible mayor a 24 horas, el tiempo no disponible se repondrá en la vigencia del sistema al cliente.

Si bien es cierto que Talent Test Latinoamérica realiza diariamente respaldos de información de sus bases de datos, no se hace responsable bajo ningún motivo por la pérdida de información que contengan dichas bases, ya que es responsabilidad del cliente o contratante consultar, imprimir o utilizar la exportación a Microsoft Excel de la información generada en la evaluación de sus candidatos.

En todos los casos posibles ni Talent Test Latinoamérica, ni sus proveedores o distribuidores serán responsables por la pérdida de beneficios, ingresos, datos, pérdidas financieras ni por daños indirectos, especiales, derivados, ejemplares o punitivos, del servicio prestado.

Talent Test Latinoamérica NO provee bajo ninguna circunstancia diagnósticos ni interpretación personalizada de los resultados obtenidos por el sistema, ya que no provee servicios de consultoría, es por ello que cada reporte generado por el sistema se explica sencilla y claramente lo encontrado en el candidato.

En ningún caso ni Talent Test Latinoamérica, ni sus proveedores y distribuidores serán responsables por cualquier robo, pérdida o daño de la información contenida en la plataforma de evaluación.

NOTIFICACIONES

Talent Test Latinoamérica se reserva el derecho de modificar, estas condiciones o las condiciones adicionales que se apliquen a un servicio para, por ejemplo, reflejar cambios legislativos o en los servicios. Le recomendamos que consulte estas condiciones de forma periódica.

Talent Test Latinoamérica publicará avisos relacionados con las modificaciones de estas condiciones en la página <https://talent-test.com/condiciones.html>

Asimismo, publicará avisos relacionados con las modificaciones que se hagan en las condiciones adicionales del servicio correspondiente. Las modificaciones se podrán aplicar de manera retroactiva y entrarán en vigor en un plazo no inferior a 30 días a partir de la fecha de su publicación. No obstante, las modificaciones que afecten a nuevas funciones de un servicio o los cambios que se hagan por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata.

RENOVACIONES

Una vez expirado el plazo contratado o consumidas el número de evaluaciones contratadas, en caso de no renovarse el servicio, la información almacenada en las bases de datos permanecerá resguardada por 1 mes* más (30 días naturales), en el entendido de desear renovar el servicio de evaluación, una vez vencido este plazo, la información será eliminada, no pudiendo restaurarse ni recuperarse más adelante.

Talent Test Latinoamérica © no ofrece garantías (de ningún tipo) sobre los servicios a los establecidos de forma expresa en estas condiciones o en las condiciones adicionales.

Toda la información almacenada en las bases de datos será tratada de la misma forma que el acuerdo de privacidad y confidencialidad, disponible en <https://talent-test.com/privacidad.html>

CANCELACIONES Y REEMBOLSO

Toda información ingresada o generada (total, no parcial) por el cliente puede ser eliminada en cualquier momento a solicitud del cliente (se debe solicitar por escrito en hoja membretada y firmada por el representante legal de la organización) aún dentro de la vigencia del plazo contratado, esto no implica el reembolso de lo devengado por el cliente.

Talent Test Latinoamérica provee sin compromiso alguno el acceso al DEMO ("BAJO LA POLITICA PRUEBE ANTES DE COMPRAR") del producto con el fin de que el cliente conozca el uso, alcance, virtudes y limitantes del producto y/o servicio, por lo cual el cliente no puede cancelar el servicio ni solicitar el reembolso de lo pagado sin excepción.

En sistemas de escritorio (plataforma Desktop) todo producto solicitado es sobre pedido, por lo cual aplica la misma política de NO CANCELACION - NO DEVOLUCION - NO REEMBOLSO.

SOPORTE TECNICO

Talent Test Latinoamérica ofrece una serie de alternativas para dar soporte técnico a su aplicación, tanto de plataforma DESKTOP o como en la plataforma ONLINE, si bien es cierto que se requiere muy poco debido a la facilidad de uso y fácil interpretación de resultados, usted puede contar con la tranquilidad de obtener ayuda de la manera que usted se merece.

1) La primera alternativa es consultar la ayuda que se encuentra disponible en línea (<https://talent-test.com/ayuda/>) donde podrá encontrar toda la información necesaria para el uso del sistema (Manual del Usuario), o bien, la base teórica del mismo (Manual Teórico).

Si usted adquirió la plataforma DESKTOP el manual del sistema se encuentra en la pestaña AYUDA o bien dentro del CD de instalación en la carpeta MANUAL.

2) La segunda alternativa es visitar nuestro sitio WEB (<https://talent-test.com/soporte.html>) en el apartado soporte, en este encontrará la ayuda más común para ambas plataformas.

3) Si desea soporte técnico personalizado puede enviar sus dudas a soportemx@talent-test.com y en un lapso no mayor a 48 horas usted recibirá la respuesta a sus dudas.

4) Si usted desea recomendaciones generales por favor visite nuestra página de preguntas frecuentes (<https://talent-test.com/faq.html>) en ella encontrará las respuestas a las preguntas que generalmente toda organización hace con respecto a uso y ventajas del sistema.

5) Por último, usted puede obtener ayuda directa, estas opciones solo se encuentran disponibles si usted es el contacto directo ya que este servicio no está disponible para candidatos o terceras personas.

Teléfono sin costo: Teléfonos directos: (442) 254-6112 y (442) 254-6236

Skype: TALENTTESTMX

Para descargar SKYPE haga clic aquí: <https://www.skype.com/es/get-skype/>

Esta última opción (5) sólo está disponible en el horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas GMT-6:00

Solo podrá utilizar el sistema la empresa o persona contratante, de lo contrario el servicio podrá ser revocado de manera definitiva, implicando el NO reembolso de lo pagado por el acceso, por lo mismo queda estrictamente prohibido ceder, prestar, traspasar, vender, consignar y/o alquilar los derechos de uso adquiridos a un tercero.

Si no acepta las condiciones antes descritas, deberá optar por no utilizar nuestros servicios de evaluación.

Considere que al utilizar el sistema usted acepta y reconoce de forma implícita las condiciones de uso aquí explicadas.

Si usted tiene dudas o comentarios al respecto por favor póngase en contacto al correo: contacto@talent-test.com